

# Proteja a los clientes de SNAP del robo a tarjetas en el punto de venta (POS)

## Recordatorio importante

### ¿Qué es un dispositivo para clonar tarjetas?

- Son dispositivos que los delincuentes conectan a las máquinas de punto de venta (POS)/ teclados de NIP para robar números de tarjeta y otra información de las tarjetas de crédito, débito y EBT.
- Los delincuentes hacen dispositivos para clonar tarjetas que se ven como una parte normal de la máquina POS/ teclado de NIP.
- Son fáciles de colocar y difíciles de detectar.
- Los delincuentes pueden colocar los dispositivos para clonar tarjetas en menos de un minuto.

### ¿Cómo afecta el robo de tarjetas a los clientes de SNAP?

- Los delincuentes utilizan números de tarjetas EBT y NIPs clonados para robar los beneficios de quienes reciben beneficios de SNAP.
- Perder los beneficios de SNAP puede tener un impacto devastador en las familias que dependen de ellos para cubrir sus necesidades alimenticias.

### ¿Qué puede hacer para prevenir el clonado de tarjetas?

- **Examine las máquinas POS /teclados de NIP (al menos todos los días) para detectar alteraciones.**
  - ❖ Levante la parte superior de la máquina y levántela varias veces al día para revisar si hay piezas sueltas que no pertenecen a la máquina POS/ teclado NIP.
  - ❖ Ponga una calcomanía u otra marca en sus máquinas POS/ teclados de NIP. Si la etiqueta está dañada o no puede ver la marca, es posible que haya un dispositivo para clonar tarjetas cubriéndola.
- **Use cámaras de vigilancia para monitorear la máquina POS/ teclado de NIP y el área de la caja registradora.**
  - ❖ Las cámaras de vigilancia pueden evitar la actividad criminal o se pueden usar después en una investigación.
  - ❖ Revise de inmediato las máquinas POS/ teclados de NIP si se movió, dañó o bloqueó la cámara de vigilancia.
- **No coloque nada cerca de su terminal de POS /teclado de NIP.** Los delincuentes pueden esconder cámaras diminutas en casi cualquier cosa que coloque sobre su mostrador, como las cajas de recolección para caridades o cajas que se usan para guardar folletos.
- **No permita visitas de servicio no programadas.** Siempre verifique con su proveedor de máquina POS/ teclado de NIP antes de permitir que alguien acceda a él.
- **Capacite a sus empleados para que estén pendientes de cualquier comportamiento sospechoso de los clientes.**

### Hable con su proveedor de máquinas POS /teclado de NIP:

Pregunte sobre los recursos que le ayudan a evitar el clonado de tarjetas en su tienda. Descubra si su equipo de POS es la opción más segura para su tienda o si ya es momento de actualizarlo.

### ¿Qué debe hacer si encuentra un dispositivo para clonar tarjetas o si detecta alteraciones?

Deje de usar su máquina POS/ teclado de NIP y llame de inmediato a:

- La policía local.
- Su proveedor de equipo POS; y
- La línea directa de la Oficina del Inspector General del USDA al 1-800-424-9121.



Si tiene preguntas, llame al Servicio de Alimentos y Nutrición, SNAP, en [RPMDHQ-Web@fns.usda.gov](mailto:RPMDHQ-Web@fns.usda.gov)

**USDA es un proveedor, empleador y prestamista que ofrece igualdad de oportunidades. Aviso para minoristas SNAP - 12/12/2022**