

Atención: Minoristas de SNAP EBT en estados fronterizos con California y Oklahoma

Las tarjetas de transferencia electrónica de beneficios (Electronic Benefit Transfer, EBT) del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) con chip y tecnología de pago sin contacto llegarán pronto a California y Oklahoma

Está recibiendo este mensaje porque es un minorista autorizado de SNAP en un estado que limita con California (CA) u Oklahoma (OK). Dado que estos estados pronto emitirán tarjetas SNAP EBT con chip para los clientes, los minoristas deben estar preparados para aceptar este tipo de tarjeta.

Estas tarjetas:

- No funcionarán en el punto de venta (point-of-sale, POS) del minorista sin las actualizaciones adecuadas.
- Tendrán una banda magnética como método alternativo, pero los minoristas deben asegurarse de que su sistema de POS permita que las tarjetas SNAP EBT con chip "reemplacen" la banda magnética hasta que las tarjetas SNAP EBT con chip sean completamente compatibles en sus dispositivos y sistema de POS. Esto se conoce como lista de candidatos vacía (Empty Candidate List, ECL) de respaldo.

Acerca del pago con tarjeta SNAP EBT con chip

- Prepárese para aceptar pagos con tarjetas SNAP EBT con chip para garantizar que los clientes de SNAP de CA/OK puedan seguir utilizando los beneficios en su tienda.
- Aunque se recomienda encarecidamente, no es obligatorio aceptar pagos con EBT sin contacto en este momento.
- Las transacciones con chip y pago sin contacto aún requieren la entrada del PIN del titular de la tarjeta en el punto de venta.

Pasos que debe tomar de inmediato

1. Comuníquese con su proveedor de servicios de punto de venta (POS) HOY para asegurarse de que su sistema de POS permita que las tarjetas con chip SNAP EBT "reemplacen" las transacciones con banda magnética. Puede encontrar más detalles sobre su proveedor de POS aquí: <https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization>
2. Solicite a su proveedor de servicios de POS que actualice el sistema para que sea completamente compatible con las tarjetas SNAP EBT con chip.
3. Informe a su proveedor de POS que las tarjetas SNAP EBT con chip utilizarán:
 - Chips (Europay, MasterCard y Visa, EMV) estándar.
 - Tanto las tarjetas de contacto único como las de interfaz dual.
 - Nuevo identificador de aplicación (Application Identifier, AID) de EBT: A0000000044542
 - Código de servicio 220 en la pista II de la banda magnética
 - Si su proveedor de servicios de POS necesita más información sobre cómo soportar las tarjetas SNAP EBT con chip, dígalos que se pongan en contacto con su Procesador de Terceros (Third-Party Processor, TPP).

Pasos que debe seguir después de confirmar o habilitar la función de respaldo de la ECL en su dispositivo y sistema de POS

- El servicio de alimentos y nutrición (Food and Nutrition Service, FNS) solicita a los minoristas que informen sobre la función de respaldo de la ECL exitosa en el sitio web del Centro de Asistencia Técnica para la Modernización (Modernization Technical Assistance Center, SEMTAC) de SNAP EBT: <http://www.semtac.org/ECLReadinessCheck>

Pasos que debe seguir después de que su dispositivo y sistema de POS sea actualizado para aceptar completamente las tarjetas SNAP EBT con chip

- El FNS solicita a los minoristas que informen sobre su capacidad para aceptar completamente las tarjetas EBT habilitadas con chip en el sitio web del Centro de Asistencia Técnica para la Modernización (SEMTAC) de SNAP EBT: <http://www.semtac.org/FullChipReadinessCheck>

Nota sobre el informe:

La intención de recopilar esta información es para que el FNS pueda determinar que los hogares de SNAP tienen acceso a sus beneficios una vez que se distribuyan las tarjetas con chip. Aunque la información puede compartirse con los estados que están trabajando hacia la implementación, la información de los minoristas individuales no será distribuida ni exhibida públicamente de ninguna manera.

Recursos

Para obtener información, visite:

- Preguntas frecuentes del Centro de Asistencia Técnica para la Modernización (SEMTAC) de SNAP EBT: <https://www.nationalgrocers.org/semtac/general-information-and-faq/>
- Recursos técnicos de tarjeta SNAP EBT con chip: <https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization/chip-resources>
- Modernización de SNAP EBT: <https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization>

¡Únase al foro de la industria de tarjetas EBT del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (United States Department of Agriculture, USDA) y tenga voz en el futuro de la modernización de EBT!

- Este foro de la industria permite a los grupos asociados con la emisión, procesamiento y redención de beneficios SNAP del USDA discutir temas relacionados con la actualización de las tarjetas SNAP EBT a tarjetas con chip, así como las actualizaciones asociadas a pagos móviles de comunicación de campo cercano (Near Field Communication, NFC), compras en línea de SNAP y el Programa de Incentivos Electrónicos para Alimentos Saludables (Electronic Healthy Food Incentive Program, eHIP) de SNAP.
- Los miembros incluyen al USDA, agencias estatales, minoristas, procesadores de tarjetas y otros.
- Si está interesado en participar, envíe una solicitud en el siguiente sitio web: <https://x9.org/usda-ebt-card-industry-forum/>

Aviso a minoristas de SNAP: noviembre de 2024