

عناية:

تجّار تجزئة بطاقات التحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) في الولايات المجاورة لكاليفورنيا وأوكلاهوما

تتوفر البطاقات الذكية واللمسية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) قريباً لولايتي كاليفورنيا وأوكلاهوما

لقد استلمت هذه الرسالة لأنك تاجر تجزئة معتمد لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية في ولاية مجاورة لولاية كاليفورنيا (CA) أو أوكلاهوما (OK). ونظرًا لأن هذه الولايات ستصدر قريباً البطاقات الذكية واللمسية الخاصة بالتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) للعملاء، يجب أن يكون تجّار التجزئة على استعداد لقبول هذا النوع من البطاقات.

هذه البطاقات:

- لن تعمل في نقاط البيع (POS) لدى تجّار التجزئة بدون التحديثات المناسبة.
- ستحتوي على شريط مغناطيسي كبدل احتياطي، ولكن يجب على تجّار التجزئة التأكد من أن نظام نقاط البيع لديهم يسمح باستخدام الشريط المغناطيسي باعتباره بديلاً احتياطياً حتى يتم دعم البطاقات الذكية واللمسية الخاصة بالتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) دعمًا كاملاً في أجهزتهم أو نظامهم. ويُشار إلى ذلك باسم البديل الاحتياطي لقائمة المرشحين الفارغة (ECL).

حول دفع البطاقة الذكية الخاصة بالتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT)

- كن على استعداد لقبول مدفوعات البطاقات الذكية الخاصة بالتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) لضمان استمرار عملاء البرنامج في ولايتي كاليفورنيا وأوكلاهوما من استخدام مزاياهم في متجرهم.
- على الرغم من التشجيع بقوة، فإنك غير ملزم بقبول المدفوعات الللمسية الخاصة ببطاقات التحويل الإلكتروني للمزايا في الوقت الحالي.
- المعاملات باستخدام البطاقات الذكية واللمسية لا تزال تتطلب إدخال رقم التعريف الشخصي من حامل البطاقة عند نقطة البيع.

الخطوات التي يجب عليك اتخاذها على الفور

1. تواصل اليوم مع مقدم خدمة نقاط البيع الخاص بك للتأكد من أن نظام نقاط البيع سيسمح للبطاقات الذكية الخاصة بالتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) "بالبديل الاحتياطي" لمعاملات الشريط المغناطيسي. ويُمكنك العثور على مزيد من التفاصيل حول مقدم خدمة نقاط البيع الخاص بك من خلال هذا الرابط: <https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization>
2. اطلب من مقدم خدمة نقاط البيع الخاص بك تحديث نظام نقاط البيع لدعم البطاقات الذكية الخاصة بالتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) دعمًا كاملاً.
3. أخبر مقدم خدمة نقاط البيع أن البطاقات الذكية الخاصة بالتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) ستستخدم:

○ بطاقات يورو باي وماستر كارد وفيزا الذكية القياسية

○ كلا من واجهة الاتصال فقط والواجهة المزدوجة

○ معرّف طلب التحويل الإلكتروني للمزايا الجديد: A0000000044542

○ رمز الخدمة 220 على المسار الثاني من الشريط المغناطيسي

- إذا كان مقدم خدمة نقاط البيع الخاص بك يحتاج إلى مزيد من المعلومات حول دعم البطاقات الذكية الخاصة بالتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT)، فاطلب منهم التواصل مع معالج خارجي تابع لهم

الخطوات التي يجب عليك اتخاذها بعد تأكيد أو تفعيل البديل الاحتياطي لقائمة المرشحين الفارغة على جهاز/نظام نقاط البيع الخاص بك

- تطلب إدارة الغذاء والتغذية من تجار التجزئة الإبلاغ عن نجاح البديل الاحتياطي لقائمة المرشحين الفارغة على موقع مركز المساعدة التقنية لتحديث برنامج المساعدات الغذائية التكميلية: <http://www.semtac.org/ECLReadinessCheck>

الخطوات التي يجب عليك اتخاذها بعد تحديث جهاز/نظام نقاط البيع الخاص بك لقبول البطاقات الذكية الخاصة بالتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) بالكامل

- تطلب إدارة الغذاء والتغذية من تجار التجزئة الإبلاغ عن قدرتهم على قبول البطاقات الذكية الخاصة بالتحويل الإلكتروني للمزايا المجهزة بالكامل على موقع مركز المساعدة التقنية لتحديث برنامج المساعدات الغذائية التكميلية: <http://www.semtac.org/FullChipReadinessCheck>

ملاحظة حول إصدار التقارير:

الهدف من جمع هذه المعلومات هو أن تتمكن إدارة الغذاء والتغذية من التأكد من أن الأسر المستفيدة من برنامج المساعدات الغذائية التكميلية يمكنها الحصول على مزاياها بمجرد توزيع البطاقات الذكية. في حين يمكن تبادل المعلومات مع الولايات التي تعمل على التنفيذ، فلن تُوزع أو تُعرض معلومات تجار التجزئة من الأفراد علنًا بأي شكل من الأشكال.

المصادر

للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى التفضل بزيارة:

- قسم الأسئلة الشائعة بمركز المساعدة التقنية لتحديث برنامج المساعدات الغذائية التكميلية: <https://www.nationalgrocers.org/semtac/general-information-and-faq/>
- الموارد التقنية للبطاقات الذكية الخاصة ببرنامج المساعدات الغذائية التكميلية: <https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization/chip-resources>
- تحديث برنامج المساعدات الغذائية التكميلية: <https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization>

انضم إلى منتدى صناعة بطاقات التحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لوزارة الزراعة الأمريكية وشارك بصوتك في صناعة مستقبل تحديث نظام التحويل الإلكتروني للمزايا!

- هذا المنتدى الصناعي للمجموعات المرتبطة بإصدار وزارة الزراعة الأمريكية ومعالجة واسترداد مزايا برنامج المساعدات الغذائية التكميلية يسمح بمناقشة القضايا ذات الصلة بتحديث بطاقات التحويل الإلكتروني للمزايا إلى البطاقة الذكية بالإضافة إلى التحديثات ذات الصلة بمدفوعات NFC عبر الهواتف المحمولة وشراء برنامج المساعدات الغذائية التكميلية عبر الإنترنت وبرنامج الحوافز الصحية الإلكترونية (eHIP) للأغذية الخاص ببرنامج المساعدات الغذائية التكميلية.
- تشمل الأعضاء وزارة الزراعة الأمريكية والجهات الحكومية وتجار التجزئة ومعالجي البطاقات وغيرهم.
- إذا كنت مهتمًا بالمشاركة، فقم طلبًا على الموقع الإلكتروني التالي: <https://x9.org/usda-ebt-card-industry-forum/>