

A la atención de: Minoristas que aceptan las tarjetas de EBT del SNAP

Próximamente estarán disponibles las tarjetas con chip y sin contacto de transferencia electrónica de beneficios (Electronic Benefit Transfer, EBT) del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)

Usted recibe este mensaje porque es un minorista autorizado del SNAP. Las tarjetas con chip y sin contacto de EBT del SNAP se implantarán próximamente en California (CA) y Oklahoma (OK). A medida que más estados planean agregar las funcionalidades de chip y "ausencia de contacto" a las tarjetas de EBT del SNAP, es imperativo que los dispositivos de punto de venta de los minoristas se actualicen para leer correctamente estas tarjetas y garantizar que los titulares de tarjetas SNAP puedan canjear sus beneficios SNAP en sus tiendas.

Estas tarjetas:

- No funcionarán en los puntos de venta (Point of Sale, POS) de los minoristas sin las actualizaciones correspondientes.
- Tendrán una banda magnética y los minoristas deben asegurarse de que su sistema del POS permita que las tarjetas con chip de EBT del SNAP "alternen" con el modo de banda magnética hasta que las tarjetas con chip de EBT del SNAP sean totalmente compatibles con su(s) dispositivo(s) o sistema del POS. Esto se conoce como alternativa de reserva de lista de candidatos vacía (Empty Candidate List, ECL).

Acerca del pago con tarjeta con chip de EBT del SNAP

- A medida que más estados comienzan a emitir tarjetas con chip de EBT del SNAP, los minoristas deben asegurarse de que los beneficios de los titulares de tarjetas SNAP puedan utilizarse con éxito para realizar compras en todas las tiendas autorizadas del SNAP de todo el país.
- Aunque es altamente recomendable, usted no está obligado a aceptar el pago con tarjeta de EBT sin contacto en este momento.
- Las transacciones con chip y sin contacto aún requieren que el titular introduzca el número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN) en el punto de venta.

Medidas que debe tomar de inmediato

1. Comuníquese HOY MISMO con su proveedor de servicios del punto de venta (POS) para asegurarse de que su sistema del POS permitirá que las tarjetas de EBT del SNAP con chip "alternen" con el modo de transacciones con banda magnética. Aquí se encuentran más detalles para su proveedor del POS: <https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization>

2. Solicite a su proveedor de servicios del POS que actualice su POS para que sea totalmente compatible con las tarjetas con chip de EBT del SNAP.
3. Comunique a su proveedor de servicios del POS que las tarjetas con chip de EBT del SNAP utilizarán:
 - Chips estándar de EuroPay, Mastercard y Visa (EMV)
 - Tanto los de contacto como los de interfaz dual
 - El nuevo identificador de la aplicación (Application Identifier, AID) de EBT: A0000000044542
 - El código de servicio 220 en la banda II de la banda magnética.
 - Si su proveedor de servicios del POS necesita más información sobre la asistencia/compatibilidad con las tarjetas con chip de EBT del SNAP, dígame que se comunique con su Procesador de Terceros (Third-Party Processor, TPP).

Pasos que debe seguir después de confirmar o habilitar la alternativa de ECL en su dispositivo o sistema del POS

- El Servicio de Alimentación y Nutrición (Food and Nutrition Service, FNS) solicita actualmente a los minoristas que informen sobre el éxito de la alternativa de ECL en el sitio web del Centro de Asistencia Técnica para la Modernización de la EBT del SNAP (SNAP EBT Modernization Technical Assistance Center, SEMTAC): <http://www.semtac.org/ECLReadinessCheck>

Pasos que debe seguir después de que su dispositivo o sistema del POS se actualice para aceptar completamente las tarjetas con chip de EBT del Programa SNAP

- El FNS solicita a los minoristas que informen sobre su capacidad para aceptar plenamente las tarjetas con chip habilitadas de EBT en el sitio web del Centro de Asistencia Técnica para la Modernización de la EBT del SNAP (SEMTAC): <http://www.semtac.org/FullChipReadinessCheck>

Nota sobre la presentación de informes:

La intención de recopilar esta información es que el FNS pueda determinar que los hogares que participan en el SNAP tienen acceso a sus beneficios una vez que se distribuyan las tarjetas con chip. Si bien la información puede compartirse con los estados que actualmente trabajan en la implementación de las tarjetas con chip o sin contacto de EBT, la información individual de los minoristas no se divulgará públicamente ni se mostrará en forma alguna.

Recursos

Para obtener más información, visite:

- Preguntas frecuentes del Centro de Asistencia Técnica para la Modernización de la EBT del SNAP (SEMTAC): <https://www.nationalgrocers.org/semtac/general-information-and-faq/>
- Recursos técnicos de la tarjeta con chip de EBT del SNAP: <https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization/chip-resources>

- Modernización de la EBT del SNAP: <https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization>

Únase al Foro de la Industria de Tarjetas de EBT del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (United States Department of Agriculture, USDA) y ¡expresé su opinión sobre el futuro de la modernización de las tarjetas de EBT!

- Este foro de la industria permite a los grupos asociados con la emisión del USDA, el procesamiento y la redención de los beneficios del SNAP para analizar temas relacionados con la actualización de las tarjetas de EBT del SNAP a la tarjeta con chip, así como las actualizaciones asociadas en torno a los pagos móviles que usan la comunicación de campo cercano (Near-field communication, NFC), las compras en línea del SNAP y el Programa Electrónico de Incentivos para Alimentos Saludables (Electronic Healthy Food Incentive Program, eHIP) del SNAP.
- Entre los miembros del foro se encuentran el USDA, las agencias estatales, los minoristas y los procesadores de tarjetas, entre otros.
- Si está interesado en participar, presente una solicitud en el siguiente sitio web: <https://x9.org/usda-ebt-card-industry-forum/>

Aviso para minoristas del SNAP: Noviembre de 2024