

عناية: تجّار تجزئة البطاقات الذكية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT)

قريباً تتوفر البطاقات الذكية واللمسية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT)

تتلقى هذه الرسالة بما أنك تاجر تجزئة معتمد من برنامج المساعدات الغذائية التكميلية؛ حيث تُطرح البطاقات الذكية واللمسية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) قريباً لولايتي كاليفورنيا وأوكلاهوما. مع تخطيط المزيد من الولايات لإضافة خاصية الشريحة واللمس إلى البطاقات الذكية واللمسية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية، فمن الضروري تحديث أجهزة نقاط البيع لدى تجار التجزئة لتتمكن من قراءة هذه البطاقات بنجاح، مما يضمن لحاملي البطاقات إمكانية الاستفادة من مزاياها في المتاجر التي يتعاملون معها.

هذه البطاقات:

- لن تعمل في نقاط البيع لدى تجار التجزئة بدون التحديثات المناسبة.
- ستحتوي على شريط مغناطيسي ويجب على تجّار التجزئة التأكد من أن نظام نقاط البيع لديهم يسمح باستخدام الشريط المغناطيسي باعتباره بديلاً احتياطياً حتى يتم دعم البطاقات الذكية واللمسية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT) دعمًا كاملاً في أجهزتهم أو نظامهم، ويُعرف هذا باسم البديل الاحتياطي لقائمة المرشحين الفارغة (ECL).

حول الدفع بالبطاقة الذكية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية (SNAP EBT)

- مع بدء المزيد من الولايات في إصدار البطاقات الذكية واللمسية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية، يجب على تجّار التجزئة ضمان إمكانية الاستفادة من المزايا التي توفرها لحاملي بطاقات برنامج المساعدات الغذائية التكميلية لإجراء المشتريات بنجاح في جميع المتاجر المعتمدة من البرنامج على مستوى البلاد.
- على الرغم من التشجيع بقوة فإنك غير ملزم بقبول المدفوعات اللمسية لبطاقات التحويل الإلكتروني للمزايا في الوقت الحالي.
- لا تزال معاملات الشريحة واللمس تتطلب إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بحامل البطاقة عند نقطة البيع.

الخطوات التي يجب أن تتخذها على الفور

1. اتصل بمقدم خدمة نقاط البيع اليوم لضمان أن نظام نقاط البيع (POS) لديك سيسمح للبطاقات الذكية واللمسية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية " بالبديل الاحتياطي" للمعاملات باستخدام الشريط المغناطيسي، وتتوفر المزيد من التفاصيل حول مقدم خدمة نقاط البيع (POS) لديك من خلال هذا الرابط: <https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization>
2. اطلب من مقدم خدمة نقاط البيع (POS) تحديث نظام نقاط البيع (POS) لديك لدعم البطاقات الذكية واللمسية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية بالكامل.
3. أخبر مقدم خدمة نقاط البيع (POS) أن البطاقات الذكية واللمسية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية ستستخدم:
 - بطاقات يورو باي وماستر كارد وفيزا الذكية القياسية
 - كلا من واجهة الاتصال فقط والواجهة المزدوجة
 - معرف طلب التحويل الإلكتروني للمزايا الجديد: A0000000044542
 - رمز الخدمة 220 على المسار الثاني (Track II) للشريط المغناطيسي
 - إذا كان مقدم خدمة نقاط البيع لديك يحتاج إلى مزيد من المعلومات حول البطاقات الذكية واللمسية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية، فاطلب منه التواصل مع معالج خارجي تابع له

الخطوات التي يجب أن تتخذها بعد تأكيد أو تفعيل البديل الاحتياطي لقائمة المرشحين الفارغة (ECL) على جهاز/نظام نقاط البيع لديك

- تطلب إدارة الغذاء والتغذية من تجار التجزئة الإبلاغ عن نجاح البديل الاحتياطي لقائمة المرشحين الفارغة (ECL) في موقع مركز المساعدة الفنية لتحديث البطاقات الذكية والمسيسة للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية:
<http://www.semtac.org/ECLReadinessCheck>

الخطوات التي يجب أن تتخذها بعد تحديث جهاز/نظام نقاط البيع (POS) الخاص بك لقبول البطاقات الذكية والمسيسة للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية

- تطلب إدارة الغذاء والتغذية من تجار التجزئة الإبلاغ عن قدرتهم على قبول بطاقات التحويل الإلكتروني في موقع مركز المساعدة الفنية لتحديث بطاقات تحويل المزايا الإلكتروني التابع لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية:
<http://www.semtac.org/FullChipReadinessCheck>

ملاحظة حول الإبلاغ:

الهدف من جمع هذه المعلومات هو تمكين إدارة الغذاء والتغذية من التأكد من أن أسر برنامج المساعدات الغذائية التكميلية يتمتعون بإمكانية الحصول على المزايا الخاصة بهم بمجرد توزيع البطاقات الذكية. بينما قد تتم مشاركة هذه المعلومات مع الولايات التي تعمل على تنفيذ البطاقات الذكية/المسيسة للتحويل الإلكتروني، إلا أن معلومات تجار التجزئة الأفراد لن تُوزع أو تُعرض علنًا بأي شكل من الأشكال.

الموارد

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الأقسام التالية:

- الأسئلة الشائعة لمركز المساعدة الفنية لتحديث التحويل الإلكتروني للمزايا التابع لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية:
<https://www.nationalgrocers.org/semtac/general-information-and-faq/>
- الموارد الفنية للبطاقات الذكية للتحويل الإلكتروني للمزايا التابع لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية:
<https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization/chip-resources>
- تحديث التحويل الإلكتروني للمزايا التابع لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية:
<https://www.fns.usda.gov/snap/ebt/modernization>

انضم إلى منتدى صناعة بطاقات التحويل الإلكتروني التابع لوزارة الزراعة الأمريكية وكن جزءًا من مستقبل تحديث نظام التحويل الإلكتروني!

- يتيح هذا المنتدى الصناعي للمجموعات المرتبطة بإصدار ومعالجة واسترداد مزايا برنامج المساعدات الغذائية التكميلية بمعرفة وزارة الزراعة الأمريكية (USDA) مناقشة المسائل ذات الصلة بتحديث البطاقات الذكية والمسيسة للتحويل الإلكتروني للمزايا التابعة لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية إلى بطاقات مزودة بالشريحة، بالإضافة إلى التحديثات ذات الصلة بالمدفوعات التي تتم عبر تقنية الاتصال في نطاق قريب من خلال الهاتف المحمول، وشراء برنامج المساعدات الغذائية التكميلية عبر الإنترنت، وبرنامج الحوافز الصحية الإلكترونية (eHIP) للأغذية الخاص ببرنامج المساعدات الغذائية التكميلية.
- تشمل قائمة الأعضاء وزارة الزراعة الأمريكية والجهات الحكومية وتجار التجزئة ومعالجي البطاقات، وآخرين.
- إذا كنت مهتمًا بالمشاركة، فقدم طلبًا على الموقع الإلكتروني التالي: <https://x9.org/usda-ebt-card-industry-forum/>

إشعار تجار تجزئة في برنامج المساعدات الغذائية التكميلية: نوفمبر 2024